

Wie orde zaait zal chaos oogsten: krijgen we ooit intelligentie in IT?

Een chautauqua door Prof dr Walter Baets
The Nyenrode Institute for Knowledge Management and Virtual Education

Wat me de eerste keer trof was hoe deze (computerhand) boeken overeenstemden met de toeschouwershouding die ik in de werkplaats had waargenomen. Dit waren toeschouwershandboeken. Impliciet in iedere regel is de gedachte: "Hier staat een machine, geïsoleerd in tijd en ruimte van al het andere in het heelal. Hij heeft geen relatie met jou en jij hebt geen enkele andere relatie met hem dan dat je bepaalde schakelaars bedient, een spanningsniveau handhaaft en controleert dat er niets fout kan gaan."

Robert Pirsig: Zen en de kunst van het motoronderhoud

De principiële grenzen zijn nog te veel grenzen

Informatie is slechts een tijdelijke
illusie van energie (quantumfysica)

Wie orde zaait, zal onverbreekelijk chaos oogsten

Context is belangrijker dan content

Daarom het netwerk, netwerk IT,
maar ook netwerkdenken
(communicatie)

d.w.z. zelforganiserende IT (Internet)
zelfgenererende IT (genetische software)

IT niet alleen als satisfyer,
maar ook als zingever

De lerende mens in samenwerking met de
lerende machine

CRM, (E-)leren, KM, Co-creërende klanten,
E-business



Kijk eens naar een leerjongen of een slechte handwerker en vergelijk zijn gezichtsuitdrukking eens met die van een vakman van wie je weet dat hij voortreffelijk werk levert, dan zul je het verschil zien. De vakman werkt nooit volgens gebruiksaanwijzingen. Hij neemt beslissingen terwijl hij aan het werk is. Daarom zal hij geconcentreerd zijn en in beslag genomen worden door wat hij doet. Zijn bewegingen en het werkstuk dat hij onder handen heeft genomen vormen een soort harmonie. Hij volgt geen geschreven aanwijzingen, omdat de aard van het werkstuk zijn gedachten en bewegingen bepaalt, waarbij tegelijkertijd de aard van het werkstuk voortdurend verandert. "Klinkt als kunst", zegt de tekenleraar.